

# KONFLIKTMANAGEMENT

## Mag. Eva Trattner

Studium der Anglistik/Amerikanistik und Europarecht (gewählte Fächer: Europa, Sprachen, Wirtschaft und Recht) an der Karl-Franzens-Universität Graz.

Sponion: 2003.

Mehrfach ausgebildete Persönlichkeitstrainerin.

Auszug Ausbildungsprogramme: Ausbildung zur

„Social Skills Trainerin“ (praxisorientiertes

Einzelcoaching), Erwachsenenpädagogisches

Ausbildungsprogramm „Lehren und Lernen in der

Beruflichen Erwachsenenbildung“, zertifizierte

Fachtrainerin laut SystemCert.

Seit 2004 selbstständige Wirtschaftstrainerin im

Persönlichkeitsbereich. Auszug Referenzliste:

Porsche Inter Auto GmbH & Co KG, Mobilkom

Austria AG, Miele GmbH, KNAPP Systemintegration

GmbH, Karl-Franzens-Universität Graz, Technische

Universität Graz, Wifi, FH Joanneum GmbH



## Beschreibung

Ein optimaler Arbeitsablauf bedingt eine möglichst stimmige und konfliktfreie Kommunikation. Daraus ergibt sich die Herausforderung für jeden einzelnen, mit Problemen und Konflikten lösungsorientiert umgehen zu können. Dies kann nur dann gut gelingen, wenn einerseits das nötige Wissen um die Entstehung und Entwicklung eines Konfliktes vorhanden ist, andererseits aber auch der persönliche Umgang mit Konfliktsituationen bewusst gemacht wird. Die TeilnehmerInnen erlangen das notwendige Wissen in Bezug auf die Ursachen, Entstehung und Entwicklung von Konflikten, erkennen diese im Ansatz und kommunizieren lösungsorientiert. Sie meistern schwierige Situationen, identifizieren unterschiedliche Persönlichkeitsstrukturen, Verhaltensmuster und Konfliktstile und wenden Strategien zur Konfliktlösung zielgerichtet an.

## Inhalte:

- Konfliktdefinition
- Konfliktursachen
- Früherkennung von Konflikten
- Persönlichkeitsstrukturen
- Konfliktlösungsstrategien